

市人大代表建议
市政协委员提案 办理情况征询意见表

姓名	贾萍	建议、提案编号	提案第 034 号	
建议、提案标题	关于进一步优化营商环境系统工程的建议			
代表委员联系电话	13947305027	满意	比较满意	不满意
			✓	
<p>1、您对办理情况的意见：</p> <p>市发改委对此及时答复，做了具体 解释。</p> <p>2、您有何进一步的建议和要求：</p> <p>希望能在政策上加以落实， 具体执行，加大力度。</p> <p>3、请您推荐先进承办单位：</p> <p>代表委员签名：贾萍</p> <p>年 月 日</p>				

注：请代表委员在“满意”、“比较满意”、“不满意”下方的空格内选择画“√”符号。

烏 海 市 發 展 和 改 革 委 員 會

烏海市发展和改革委员会

乌海发改复字〔2021〕5号

关于市政协九届四次会议 第034号提案办理情况的答复

【办理结果：A】

贾萍委员：

您提出的《关于进一步优化营商环境系统工程的建议》收悉，现将办理情况答复如下：

一是强化部门服务理念。为贯彻落实党中央、国务院关于“减证便民”的决策部署，进一步激活市场主体活力和社会创造力，我市印发了《乌海市创建“无证明城市”行动方案》，决定在水、电、天然气、暖、通讯运营、有线电视、教育等公共服务领域全力打造“无证明城市”。首先，取消一批证明，各部门全面梳理本部门需要提供证明材料的公共服务事项，取消一批无法律法规依据的无谓证明。然后，通过证明事项告知承诺制、数据归集共享、部门内部核验三个抓手，使企业群众办理公共服务事项无需提交需要自己跑腿去开具的证明材料，实现由“减证便民”向“无

证利民”转变。同时，持续推进自治区政务服务网乌海门户建设，为企业群众提供政务服务事项一站式办理服务。在统筹做好自治区政务服务网网站管理和内容保障基础上，持续拓展特色化和定制化服务专区，推出和接入了一批企业和群众关注度高、办理频次高的“一件事”主题服务、通办事项和便民服务应用，让企业和办事群众在家就能享受综合性、一站式的政务服务。通过开展事项标准统一工作，落实“减环节、减材料、减时限、减费用”要求，进一步提升了事项网上办理深度和全程网办率，提高了工作人员办理效率和企业群众办事体验。截至5月底，自治区政务服务网乌海门户已汇聚发布全市政务服务事项5518项，其中，最多跑一次事项比率达到了97.63%，全程网办（IV级网办深度）比率达到了40.47%。

二是加强政策宣传推广。持续加强全市政务公开网站标准化建设，推动政务公开从“知情式公开”向“服务式公开”转变。按照《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》要求，对网站版面样式，元素位置、尺寸，字体大小、间距等进行了重新设计，实现了网站名称、样式、格式的“三统一”。以《中华人民共和国政府信息公开条例》规定的共性基础内容为主，新增了重大项目、行政许可、规划信息、民生信息、政策解读等多个主动公开内容，确保了政务信息“应公开、尽公开”。在信息公开网站开通了信息搜索功能，为公众获取政策信息提供方便。此外，各相关部门积极运用文稿解读、专家解读、政策问答、在线访谈、媒体专访、新闻发布会等

解读形式，充分发挥了政府网站、电视台、新闻报纸、政务微信微博等重要载体作用，以社会公众喜闻乐见的解读形式，扩大了政策信息的传播范围和受众面。同时持续推动“蒙速办”APP本地化应用，打造覆盖全市的政务服务移动端办事总门户。在整合全市政务服务资源和发掘更多的高频应用上持续发力，有效汇聚全市政务服务、公共服务和便民服务资源，发掘上线了公安、人社、教育、卫生健康、民政、住房城乡建设等领域特色应用共38个，有效提升了“蒙速办”APP的实用性。通过多渠道大力宣传和推广，持续提升“蒙速办”APP的群众知晓率和使用率。截至5月底，“蒙速办”移动端乌海注册用户数达到了9.44万人，占我市常住人口的16.82%。

三是畅通政企沟通渠道。今年2月23日，我市召开了建市以来层级最高、规模最大、涉企范围最广的优化营商环境千人大会，现场向企业家问计，并积极采纳解决会上企业反映的建议问题。目前，会上企业反映的有效建议问题共118件，已全部答复完成，其中，建议类48件已全部采纳，问题类70件已办结46件，正在督办的24件。同时，我委于今年2月底搭建政企沟通服务平台，向社会发布《关于优化营商环境意见建议受理方式的公告》。目前，共接待来人来访来电47人次，受理企业诉求36件，其中，已办结26件，正在督办的10件。对企业反映的诉求和困难，我们实行“挂图作战、专人督办”，将所有问题上墙，由专人负责跟进办理进度。针对疑难问题，及时召集相关部门会商研究，用最大努力协调解决企业问题，做到“有问必答，有求必

应”。

感谢您对我们工作的关心和支持,请继续提出宝贵意见!

分管领导: 王蕾

联系人: 李俊晶

联系电话: 13654738632

2021年7月14日

(注:A类指代表所提问题已经解决或基本解决;B类指代表所提问题已列入规划逐步解决;C类指代表所提问题因条件限制暂时无法解决。)

乌海市优化营商环境工作领导小组办公室 2021年7月14日印发
