

乌海发改民营复字〔2024〕2号

〔办理结果：A〕

## 乌海市发展和改革委员会 关于市十届人大四次会议第 HBW-39 号建议 办理情况的答复函

田园代表：

您提出的《关于搭建政策兑现综合服务平台助力企业高质量发展的建议》已收悉，现结合工作职能职责，现将办理情况答复如下。

### 一、关于“搭建政策兑现综合服务平台”方面

一是依托政务服务平台打造建设了集一企一档、惠企政策、政企约见等功能于一体的“企业专属服务空间”，为不同行业类型的企业提供政策咨询，便于企业从网上平台对号入座找到适合自身发展的惠企政策。目前，已梳理“免申即享”惠企政策 500 余项，形成了惠企政策数据库，并将不同行业领域的惠企政策智能分类，具备发布、解读、申报、审核、公示、推送等功能，搭建起

政府和企业之间的桥梁。二是印发了《关于再次梳理“免申即享”惠企政策的通知》，对各部门单位对近年来国家、自治区和我市出台且有效执行各类惠企政策进行再摸底、再排查和再梳理，“摸清家底”以便更好地推动各类惠企政策落地见效。

## 二、关于“设立服务专窗”方面

制定印发《关于设立企业服务专区的实施方案》，围绕企业全生命周期的服务事项办理，依托市区两级政务服务中心规划建设企业服务专区，按照同类相近、并联审批以及项目审批上下游关联原则，对专区内涉企在办审批事项进行分类整合，按照项目不同办理阶段和手续办理的先后顺序，依次归类设置企业设立、组件报装、立项规划、施工许可、竣工验收等综合性窗口，按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”综窗服务模式，分别受理企业生产建设周期内不同阶段的审批服务事项。

## 三、用好蒙企通综合服务平台

为全面落实自治区党委、政府关于支持民营经济发展和优化地区优化营商环境的决策部署，按照自治区政府工作要求，自治区发改委建立了“蒙企通”平台，要求各盟市和旗县区也必须建立此平台。2021年9月，市、区两级平台正式上线运行。目前平台共有“诉求建议、反映问题、政策推送”三大功能。**诉求建议办理方面**。企业登录平台后，可以随时将在日常经营过程中产生的诉求及建议“一键”直达政府相关部门，限时办结。受理类型包含行政审批、监督执法、涉企政策、公共服务、减税降费、政府帮

扶、融资信贷、项目申报，共八个方面。截止6月12日，平台共受理企业有效意见诉求63条，已全部解决。**反映问题受理方面。**2022年4月，自治区依法治区办在平台开通“反映问题”窗口，专项受理企业历史遗留问题和政府失信问题。企业可反映“政府失信”涉及的各类问题，问题一键直达自治区依法治区办，由自治区依法治区办下发至问题归口属地部门解决，并进行全程督办，形成问题办理闭环管理。截止目前，平台共接到反映问题4件，其中政府拖欠企业账款1件、其他事项3件，已全部办结。**政策匹配推送方面。**企业登录后，平台将根据企业所属行业、经营范围等相关属性，精准匹配最新惠企政策，逐项列出惠企政策的具体内容、适用范围、执行时间、直达链接等。截止目前，平台已累计推送减税降费、资金申请、融资信贷等惠企政策424条。

自平台运行以来，已累计登记注册市场主体10762家，在维护企业和企业家合法权益方面发挥了重要作用。**健全机制方面。**制定出台了《关于受理和办理企业诉求及意见建议工作制度》《乌海市蒙企通民营企业综合服务平台运行管理制度》等一系列制度机制，每月汇总统计各部门用户注册量、政策文件上传量、群众满意度等情况，从制度层面保障平台推广应用。**宣传推广方面。**积极在市、区政务服务大厅开展平台宣传推广活动，通过设置宣传展架、发放宣传手册等方式，提高企业知晓率、注册率、使用率。**业务培训方面。**每年通过举办“蒙企通”平台专题培训等活动，帮助各部门深入了解平台操作流程和要领，有效推动平台推广实

施，为更加方便、快捷、有效服务民营企业奠定基础。

#### **四、建立企业诉求快速受理机制**

为切实解决民营企业在生产经营过程中存在的堵点难点问题，乌海市民营经济发展服务局根据民营企业线下反馈、问卷调查、助企解难服务小分队问题清单，形成了第一批《乌海市民营企业问题诉求交办台账》，共 13 件问题诉求，涉及 25 家民营企业，13 家责任单位。市民营经济发展服务局召开民营企业问题诉求交办专题会议，按照“谁主管、谁负责”和“属地管辖、分级负责”工作原则，将相关诉求转办至三区政府和各行业主管部门。截至 6 月 12 日，13 件问题诉求已全部答复完成，收到企业回访满意度调查表 27 份。已办结的问题诉求 7 件，占比 54%，其中政策资金类 2 件，要素保障类 4 件，运力保障类 1 件；正在推进的问题诉求 6 件，占比 46%，其中要素保障类 1 件，市场经营类 1 件，基础设施配套类 2 件，行政审批类 1 件，人才需求类 1 件。

#### **五、加大政策宣传力度**

多渠道多举措加大政策宣传力度，细化梳理各类惠企政策，充分借助政务网站、公众号等渠道发布惠企政策查询渠道及操作指南。在蒙企通开通“政策匹配”窗口，对企业进行数据“画像”，分行业为企业提供“一对一”的政策解读，推动惠企政策精准直达，变“企业找政策”为“政策找企业”。并积极发挥网格力量，深入开展政策入企宣讲，举行各种涉企宣传活动，点对点、面对面为企业提供政策解读、政策答疑等服务，为企业经营发展中存在

的问题、矛盾纠纷提供化解思路和具体指导。

感谢您对我们工作的关心和支持,请继续提出宝贵意见!

分管领导: 王蕾

联系人: 冯智

联系方式: 15804738818

乌海市发展和改革委员会

2024年6月12日

---

抄送: 市人大选任联、市政府督查室

---