

# 乌海市发展和改革委员会



乌海发改民营复字〔2025〕9号

〔办理结果：A〕

## 乌海市发展和改革委员会 关于市十届人大五次会议第 HN-39 号建议 办理情况的答复函

韩振峰代表：

您提出的《关于政府帮扶企业落实好“一企一策”解决方案的建议》已收悉，现将办理情况答复如下。

为深入贯彻落实国家、自治区关于促进民营经济发展的决策部署，乌海市聚焦企业需求，扎实推进“助企行动”，通过政策支持、精准服务、资源对接等举措，全力帮助企业纾困解难，激发市场活力。

### 一、“一企一策”工作开展情况

（一）政策加力支持企业发展。围绕解决民营企业融资难、加强要素保障、支持科技创新等方面，印发出台《乌海市贯彻落实〈关于支持民营经济高质量发展的意见〉的若干措施》《乌海市推进民营经济高质量发展实施方案》《2025年乌海市助企行动方案》《乌海市落实〈内蒙古自治区2025年促进民营经济高质量发展工作安

排>工作举措清单》等文件，针对自治区和我市各项民营经济发展和助企行动各项措施，形成了具体工作任务落实清单，建立定期调度和工作专报制度，及时协调各项工作推进过程中遇到的困难问题，推动部门间形成工作合力。

（二）积极受理解决企业诉求问题。创新开展“党政企恳谈”工作新模式，每季度召开市长企业接待日暨亲清恳谈圆桌会，邀请民营企业负责人参加，问需于企、问计于企、问效于企，破解发展难题；建立健全《市级领导联系走访民营企业和商协会组织制度》，由36名市级领导联系走访108家民营企业和商会组织，全面、综合掌握实际情况，收集解决需求诉求；制定《乌海市级领导联系服务重点民营企业工作方案》，由四大班子主要领导及市委常委联系服务13家自治区和乌海市重点民营企业，协调解决企业发展中遇到的重大问题；建立“一家企业一个服务管家”工作机制，为全市242家重点企业选派市、区两级行业部门班子成员担任服务管家，提供包括政策宣传解读、诉求收集转办、手续帮办代办、渠道资源对接等管家服务。

## 二、下一步工作安排

（一）持续做好诉求办理工作。“一企一策”的核心目标是为企业全力处理好问题诉求，市发改委（民营经济发展服务局）将通过各类渠道收集企业诉求，做好受理、转办工作，建立服务台账销号式管理，明确专人负责盯办，及时反馈企业办理结果。

（二）主动整合资源靠前服务。推荐我市重点民营企业参与国家、自治区和市级层面宣传、培训和重要会议、重大项目，不断提升影响力、竞争力和获得感。及时从企业提出的诉求中提炼出行业

共性问题、民营经济共性问题，为后续政策调整、完善提供参考。

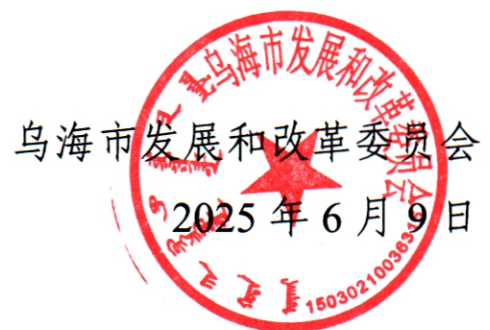
（三）用好蒙企通“帮办代办”服务平台。依托“蒙企通”民营企业综合服务平台、部门门户网站等开设“帮办代办”专栏，拓宽企业需求反映渠道。收到企业需求后，迅速分办转办至责任部门，确保“帮办代办”需求能够及时传递并得到处理。不断提高服务企业质效，让企业能够将更多精力投入到生产经营中。

感谢您对我们工作的关心和支持，请继续提出宝贵意见！

分管领导：苏荣峰

联系人：李嘉欣

联系电话：18104855261





---

抄送：市人大选任联、市政府督查室

---