

乌海市发展和改革委员会

乌海发改营商复字〔2026〕19号

〔办理结果：A〕

乌海市发展和改革委员会 关于市政协十届委员会五次会议第80号提案 办理情况的答复函

刘建峰委员：

您提出的《关于持续优化营商环境的提案》已收悉，现答复如下：

我委高度重视您所提出的优化营商环境相关建议，收到提案后，征求了市政数局和财政局的办理意见，从强化数字赋能，全方位优化政务服务；全面梳理归集，打造精准惠企政策体系；优化要素供给，强化市场主体综合保障；维护公平秩序，完善监督管理评价机制四个方面作出具体答复。

一、强化数字赋能，全方位优化政务服务

一是强化数据资源汇聚应用。以数据资源目录为核心抓手，全面推进目录编制、动态更新、资源挂接，不断提升数据供给的

完整性、精准性、可用性。市级数据共享交换平台与 49 个单位实现对接，总目录数达到 1301 项，累计归集数据资源 993 项，汇聚数据总量达 21.82 亿条，近三年年均新增数据 4.04 亿条。完成公共数据开放平台建设，形成统一的公共数据共享开放通道，累计收录发布可开放数据 77 类，持续挖掘现有数据价值，为乌海市领导驾驶舱、“一屏统调”、企业服务空间、政务服务“反向办”、煤炭综合治税、智慧挪车等创新应用提供基础支撑，全面提升政府决策、公共服务、社会治理等关键领域的效能。

二是深化“一网通办”改革。以企业需求为导向，全面优化政务服务事项办理流程，大力推进政务服务事项网上办理。梳理市本级政务服务事项清单，明确网端可办事项范围，推动更多事项网上可办、全程网办，截至目前，市本级“一网通办”率为 93.3%，线上办事服务效能显著提升。

三是扎实推进“高效办成一件事”。积极承接国家、自治区推出的“高效办成一件事”涉企重点事项落地。目前已承接涉企重点事项 35 个，累计办件量 2.6 万件。聚焦企业高频办事需求，持续推出特色涉企服务“一件事”，实现关联事项集成办理，高效办理。经改革优化后，乌海市特色“一件事”审批时限、办理环节、申请材料、跑动次数分别压减 76%、64%、57%、85%，切实为企业减负增效。截至目前，全市已推出涉企“一件事”12 个，今年以来，共产生办件 7383 件。

四是全力推行“容缺事项承诺办”。持续提升企业群众办事体验，聚焦高频政务服务事项，推行政务服务领域容缺事项承诺办服务模式，印发《乌海市政务服务承诺办工作制度(试行)》，梳理涉及企业经营、民生服务等领域“告知承诺+容缺受理”事项 263 项、“告知承诺+容缺办理”事项 271 项，今年以来，全市共提供承诺办服务 211 件，有效解决群众企业办事材料不全、来回跑腿问题。

二、全面梳理归集，打造精准惠企政策体系

一是推动惠企政策直达快享。印发《关于开展惠企政策精细化梳理工作的通知》，采取分批实施、集中办公方式，组织各政策执行部门全面梳理与拆解惠企政策，依托全区惠企政策精准服务平台，实现惠企政策统一发布、查询和申报，通过数据共享、大数据分析、人工智能辅助等手段，做到政策与企业的精准匹配、主动推送、“免申即享”，截至目前，已录入各领域惠企政策 9 条，拆解政策项目 39 个。邀请专家赴三区开展中央预算内资金、“两新”资金项目申报专题培训，详解项目申报政策标准、申报流程及申报注意事项，面对面答疑解惑，助力民营企业抢抓绿色发展政策机遇，累计覆盖三区重点企业 60 余家，切实推动惠企红利直达快享。

二是推行企业服务管家机制。印发《关于乌海市推动重点企业管家服务提质扩面的通知》，实现与企业“一对一”深度沟通，

基于先抓重点、后推全面的工作思路，为全市 200 余家重点企业提供管家服务，根据企业产值规模、所属行业、属地分布、资质等级等要素，科学搭建市、区两级协同的精细化服务体系，选派行业部门班子成员担任服务管家。推动领导干部扎根企业当好政策的宣传员、问题的协调员和发展的指导员。持续依托企业服务管家、涉企服务热线、常态化走访调研等方式，广泛收集梳理企业诉求。今年以来，累计召开政企恳谈会 2 次、实地走访企业 96 家，解决问题诉求 102 条。

三、优化要素供给，强化市场主体综合保障

一是完善融资担保体系，发挥财政资金杠杆效应。针对小微企业缺乏增信渠道的痛点，积极应用我市的担保公司的担保贷款产品“助保贷”等融资机制。

二是创新金融产品，拓宽融资渠道。健全政策性融资担保体系，推出“专利质押融资”“商标品牌价值评估”“专利许可收益权质押”等创新金融工具。市财政局牵头联合三区金融工作服务中心、内蒙古股权交易中心及多家金融机构，深入产业园及重点企业提供“量体裁衣”式融资方案。截至目前，“水权贷”“电能通”“暖商贷”“创业贷”“云税贷”等特色信贷产品成功落地，制造业贷款余额 258.74 亿元，同比增长 6.66%。

三是强化重点项目用地保障，提升要素配置效率。强化部门联动与区域协同，加强部门及各区的常态化沟通，在项目谋划初

期即提前介入，指导科学选址和节约集约用地，引导优先使用存量建设用地，切实守住耕地保护红线。对重点项目实行“一项目一清单”台账管理，全程跟踪推进，紧盯规划衔接、组件报批等关键环节，建立问题快速响应和协调解决机制，提升报批效率，推动形成“地等项目”的良性态势。截至4月底，全市累计获批新增建设用地19宗，获批总面积71.9977公顷。

四、维护公平秩序，完善监督管理评价机制

一是落实包容审慎监管。印发《乌海市服务型执法工作指引》，统筹协调全市各行政执法机关转变执法理念，在涉企执法领域全面推行包容审慎监管模式。梳理并公布行政执法“四张清单”1044项事项，其中轻微违法行为不予（免予）行政处罚事项321项、从轻（减轻）行政处罚事项701项、不予（免予）实施行政强制措施事项22项。通过清单化、制度化管理，有效杜绝随意执法、过度执法问题，最大限度减少行政执法对企业正常生产经营活动的干扰，为企业稳定发展营造宽松规范的监管环境。

二是推进营商环境“无感监测”改革。高标准搭建一体化、智能化营商环境无感监测系统，依托大数据、信息化手段，全量归集、真实反映、动态在线监测市场主体从开办、运营到注销全生命周期过程中，与政府部门发生的业务办理事项、办理流程、办理时限、办理成本、满意度评价等关键数据，全面精准掌握营商环境运行态势与堵点难点问题。建立健全“监测—分析—整改

—反馈”的闭环工作机制，强化监测结果运用，推动问题及时发现、快速处置、限期整改、跟踪问效，持续提升政府部门协同联动、精准施策、高效服务的能力水平，全面增强优化营商环境工作的系统性、针对性和实效性。

感谢您对我们工作的关心和支持，请继续提出宝贵意见！

分管领导：苏荣峰

联系人：杨乐

联系电话：15304735786



抄送：市政协提案委、市政府督查室
